



## Course outline

หลักสูตร การแก้ไขปัญหาด้วยเทคนิค 3 จริง 5 Why (3 Gen 5 Why)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

### หลักการ/ แนวความคิด

ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน คุณภาพสินค้า การผลิต การส่งมอบให้ทันเวลา ล้วนแล้วแต่เป็นสิ่งจำเป็นทั้งสิ้น จะเกิดอะไรขึ้นหากเกิดปัญหาในการทำงานแบบคาดไม่ถึงทั้งลูกค้าภายใน และลูกค้าภายนอก หลักสูตรนี้เป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วไม่เกิดซ้ำอีก จำเป็นจะต้องค้นหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาให้พบ แล้วดำเนินการแก้ไขที่สาเหตุรากเหง้าที่นั้น แต่ขั้นตอนและเครื่องมือในการหาสาเหตุรากเหง้าพนักงานมักทำได้ไม่ดีพอ เราจึงมักจะพบสาเหตุประเภท ขาดการอบรม ไม่มีมาตรฐาน ไม่มีการตรวจสอบ ฯลฯ อยู่เป็นประจำ ซึ่งผู้บริหาร และลูกค้าส่วนใหญ่ก็ทราบว่ามันไม่ใช่สาเหตุที่แท้จริง

หลักสูตรนี้จะทำให้ท่านได้ฝึกการเก็บ และวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาได้อย่างถูกต้องใช้ได้จริง เพราะเป็นการเรียนโดยทบทวนทฤษฎีและเน้นฝึกปฏิบัติ สาเหตุรากเหง้าที่ไม่สมเหตุผลผลที่พนักงานนำเสนอจะหมดไป สามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ได้อย่างเหมาะสม

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจถึงสภาพการปฏิบัติงานลักษณะใดที่ก่อให้เกิดความสูญเปล่า
- ★ เพื่อเกิดแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานกระบวนการทำงานที่มีความเหมาะสม
- ★ เพื่อนำความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมในการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรมอื่น ๆ เช่น 5ส, QCC

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ ทบทวนการบริหารงานประจำวัน S-D-C-A และปัญหาครั้งคราว
- ★ การแก้ไข (ปัญหาครั้งคราว) เชิงป้องกัน
- ★ การเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 3 จริง
- ★ การค้นหาสาเหตุรากเหง้าด้วยคำถาม 5 Why
- ★ ฝึกค้นหาสาเหตุปัญหาจริงด้วย 3จริง 5Why
- ★ เขียนรายงานการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
- ★ กำหนดมาตรการตอบโต้ต่อปัญหา
- ★ นำเสนอผลงาน พร้อมรับฟังความคิดเห็นข้อชี้แนะ
- ★ สรุป ตอบข้อซักถาม

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

\*\*\*\*\*

## ผู้ประสานงานหลักสูตร



**อ.นันทน์**



**084-4344-971**



**thematrixtraining@gmail.com**



**<https://www.thematrixtraining.com/>**

**\*ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีetonสิ้นปีได้ 200%  
ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437**